Zásady ochrany soukromí návštěvníků webu

V **KVIFF Group a.s.**, se sídlem Panská 892/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 09750223 (dále jen „**my**“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje jako správce zpracováváme pokud navštívíte naše webové stránky, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

* 1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

* **Identifikační a kontaktní údaje**, mezi které patří zejména e-mailová adresa;
* **Údaje o vašem chování na webu**, kterými jsouzejména informace o odkazech, na které klikáte, formulářích, které vyplňujete, způsobu pohybu po našem webu a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze.
	1. Proč a jak dlouho osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Osobní údaje zpracováváme za účelem **zasílání obchodních sdělení**, a to na základě vámi uděleného souhlasu po dobu 10 let nebo do odvolání souhlasu.

V případě, že nám k tomu udělíte souhlas, budeme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb sdílet ve skupině KVIFF Group, abychom vám mohli my nebo i jiní členové skupiny čas od času zaslat nebo zobrazit relevantní informace o novinkách, soutěžích, pozvánky na naše akce nebo nabídky přizpůsobené pro vás na míru. Do skupiny patří společnosti KVIFF Group a.s. (IČO: 09750223), KVIFF.TV a.s. (IČO: 10780777), KVIFF Events s.r.o. (IČO: 11685611), KVIFF Distribution s.r.o. (IČO: 10780645) a Film Servis Festival Karlovy Vary, a.s. (IČO: 25694545). Všechny tyto společnosti vystupují jako společní správci s tím, že KVIFF Group a.s. spravuje společné úložiště osobních údajů, do něhož společně s ostatními poskytuje osobní údaje a k němuž všechny společnosti mohou přístupovat. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat a ostatní práva související se zpracováním osobních údajů uplatnit u kterékoliv z těchto společností.

Dále používáme cookies a jejich vybrané druhy používáme pouze na základě Vašeho souhlasu. Detailní informace o zpracování osobních údajů z cookies naleznete níže v **části C.** **Cookies**.

* 1. Cookies

Pokud navštívíte náš web, používáme cookies a podobné technologie pro ukládání a čtení údajů z Vašeho zařízení. Pomocí nich získáváme údaje o Vašem chování na webu, kterými jsou zejména informace o odkazech, na které klikáte, způsobu pohybu po našem webu a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze.

Své volby ohledně používání cookies na našem webu můžete změnit pomocí tlačítka v rohu obrazovky.

* + 1. Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory písmen a čísel, které ukládáme do Vašeho prohlížeče, resp. do Vašeho počítače, mobilního telefonu nebo jiného zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte.

Dále používáme web beacons, které umožňují zjistit, že jste přistoupili k určitému obsahu a získat údaje o Vašem zařízení, ale neukládají se do Vašeho prohlížeče pro pozdější čtení. Jako web beacons slouží malé neviditelné obrázky nebo skripty, které jsou do našeho webu vloženy. Pro zjednodušení budeme o všech těchto technologiích dále v tomto dokumentu mluvit jako o cookies.

* + 1. Jaké druhy cookies používáme a k čemu slouží?

Na našem webu používáme různé druhy cookies a některé z nich do Vašeho zařízení ukládá či používá přímo náš web, jiné ukládají a čtou nástroje třetích stran, které využíváme. Některé z nich můžeme používat bez Vašeho souhlasu, jiné pouze s ním.

**Nutné**

Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies, a proto k jejich ukládání a čtení nepotřebujeme váš souhlas. Získané osobní údaje zpracováváme na základě našeho právněného zájmu spočívajícího v zajištění funkčnosti webové stránky a bezpečnosti vašich dat.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Poskytovatel** | **Popis funkce** | **Doba expirace** |
| **1.gif** | Cookiebot | Slouží k počítání relací na webové stránce, což je nezbytné pro optimalizaci poskytování CMP produktů. | Relace |
| **CookieConsent** | Cookiebot | Ukládání stavu souhlasu návštěvníka webu s cookies. | 1 rok |
| **PHPSESSID** | kviff.tv | Zachovává stav relace návštěvníka webu napříč požadavky na stránku. | 2 dny |
| **cf\_ob\_info** | kviff.com | Slouží ke zjištění, zda je webová stránka nedostupná, v případě aktualizací obsahu - Soubor cookie umožňuje webové stránce zobrazit návštěvníkovi webu oznámení o daném problému. | 1 den |
| **cf\_use\_ob** | kviff.com | Slouží ke zjištění, zda je webová stránka nedostupná, v případě aktualizací obsahu - Soubor cookie umožňuje webové stránce zobrazit návštěvníkovi webu oznámení o daném problému. | 1 den |
| **AEC** | Google | Zajišťuje, že požadavky v rámci návštěvy webu jsou prováděny návštěvníkem webu, a nikoli jinými stránkami. Zabraňuje škodlivým stránkám jednat jménem návštěvníka webu bez jeho vědomí. | 180 dní |
| **SOCS** | Google | Ukládání stavu souhlasu návštěvníka webu s cookies. | 13 měsíců |
| ***www\_kviff\_com\_authsession*** | kviff.com |  | 1 den |

**Preferenční**

Preferenční cookies umožňují, aby si webová stránka zapamatovala informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název | Poskytovatel | Popis funkce | Doba expirace |
| **hl** | Kviff.tv | Určuje preferovaný jazyk návštěvníka webu. Umožňuje webové stránce nastavit preferovaný jazyk při opětovném vstupu návštěvníka webu. | 1 rok |
| ***\_\_Secure-ENID*** | Google | Registruje jedinečné ID, které se používá k uložení nastavení a preferencí návštěvníka webu, jako například preferovaný jazyk. | 13 měsíců |

**Statistické**

Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Tyto cookies sbírají a sdělují informace, podle kterých můžeme náši webovou stránku přizpůsobovat a měnit.

V souvislosti s používáním statistických cookies využíváme následující nástroje třetích stran, jejichž provozovatelé jsou zároveň příjemci těchto údajů.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název**  | **Poskytovatel** | **Popis funkce** | **Doba expirace** |
| **collect** | Google | Slouží k odesílání údajů o zařízení a chování návštěvníka webu do Google Analytics. Sleduje návštěvníka webu napříč zařízeními a marketingovými kanály. | Relace |
| **\_ga** | Google | Registruje jedinečné ID, které se používá k vytváření statistických údajů o tom, jak návštěvník webové stránky používá. | 25 měsíců |
| **\_ga\_#** | Google | Používáno Google Analytics ke shromažďování údajů o tom, kolikrát návštěvník navštívil webové stránky, a také o datu první a poslední návštěvy. | 25 měsíců |
| **\_gid** | Google | Registruje jedinečné ID, které se používá k vytváření statistických údajů o tom, jak návštěvník používá webové stránky. | 1 den |
| **td** | Google | Registruje statistické údaje o chování návštěvníků na webových stránkách. Používá se pro interní analýzu. | Relace |
| **\_gat** | Google | Používáno Google Analytics k omezení rychlosti požadavků. | 1 den |

**Marketingové**

Marketingové cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazit reklamu, která je relevantní a zajímavá pro jednotlivého uživatele a tímto hodnotnější pro vydavatele a inzerenty třetích stran.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Poskytovatel** | **Popis funkce** | **Doba expirace** |
| **lastExternalReferrer** | Meta Platforms, Inc. | Zjistí, jak se návštěvník webu dostal na webovou stránku, a zaznamená jeho poslední adresu URL. | Trvalá |
| **lastExternalReferrerTime** | Meta Platforms, Inc. | Zjistí, jak se návštěvník webu dostal na webovou stránku, a zaznamená jeho poslední adresu URL. | Trvalá |
| **\_fbp** | Meta Platforms, Inc. | používáno Facebookem k poskytování řady reklamních produktů, například nabídek v reálném čase od inzerentů třetích stran. | 3 měsíce |
| **ads/ga-audiences** | Google | Používáno Google AdWords k opětovnému zapojení návštěvníků webu, kteří se pravděpodobně změní na zákazníky, a to na základě jejich chování online na různých webových stránkách. | Relace |
| **retargeting** | Seznam.cz | Zaznamenává chování a navigaci uživatelů na webových stránkách a jakoukoli interakci s aktivními kampaněmi. Slouží k optimalizaci reklamy a k efektivnímu retargetingu. | Relace |
| **sid** | Seznam.cz | Zachovává stav návštěvníka webu napříč požadavky na stránku. | 30 dní |
| **#-#** | YouTube | Nevyřízené | Relace  |
| **iU5q-!O9@$** | YouTube | Registruje jedinečné ID pro vedení statistik videí z YouTube, která návštěvník webu viděl. | Relace |
| **LAST\_RESULT\_ENTRY\_KEY** | YouTube | Slouží ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem. | Relace |
| **LogsDatabaseV2:V#||LogsRequestsStore** | YouTube | Nevyřízené | Trvalá |
| **remote\_sid** | YouTube | Nezbytné pro implementaci a funkčnost videoobsahu YouTube na webových stránkách. | Relace |
| **ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog** | YouTube | Nezbytné pro implementaci a funkčnost videoobsahu YouTube na webových stránkách. | Trvalá |
| **TESTCOOKIESENABLED** | YouTube | Slouží ke sledování interakce návštěvníka webu s vloženým obsahem. | 1 den |
| **VISITOR\_INFO1\_LIVE** | YouTube | Pokusí se odhadnout šířku okruhu návštěvníků webu na stránkách s integrovanými YouTube videii. | 180 dní |
| **VISITOR\_PRIVACY\_METADATA** | YouTube | Uloží stav souhlasu návštěvníka webu s cookies pro aktuální doménu. | 180 dí |
| **YSC** | YouTube | Registruje jedinečné ID pro vedení statistik YouTube videií z, která návštěvník webu viděl. | Relace |
| **ytidb::LAST\_RESULT\_ENTRY\_KEY** | YouTube | Ukládá předvolby přehrávače videa návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Trvalá |
| **YtIdbMeta#databases** | YouTube | Slouží ke sledování interakce návštěvníka webu s vloženým obsahem. | Trvalá |
| **yt-remote-cast-available** | YouTube | Ukládá preference videopřehrávače návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Relace |
| **yt-remote-cast-installed** | YouTube | Ukládá preference videopřehrávače návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Relace  |
| **yt-remote-connected-devices** | YouTube | Ukládá preference videopřehrávače návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Trvalá |
| **yt-remote-device-id** | YouTube | Ukládá preference videopřehrávače návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Trvalá |
| **yt-remote-fast-check-period** | YouTube | Ukládá preference videopřehrávače návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Relace |
| **yt-remote-session-app** | YouTube | Ukládá preference videopřehrávače návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Relace |
| **yt-remote-session-name** | YouTube | Ukládá preference videopřehrávače návštěvníka webu pomocí vloženého YouTube videa. | Relace |

Souhlas s výše uvedenými účely je udělován na 12 měsíců, po této době Vás o udělení souhlasu požádáme znovu.

* 1. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete vy samy, například při vyplnění formulářů a nebo při komunikaci s námi. Osobní údaje získáváme také sledováním Vašeho chování na webové stránce.

* 1. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

* + 1. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

V rámci předání údajů výše uvedeným provozovatelům cookies nástrojů můžeme vaše údaje předat také do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Tyto země mohou mít odlišné právní předpisy a standardy týkající se ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání však uskutečňujeme pouze na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914>, které se příjemce ve třetí zemi zavázal vedle dalších dodatečných opatření dodržovat. Společnostem v USA mohou být Vaše osobní údaje předávány na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně pro bezpečný a spolehlivý tok údajů mezi EU a USA, které uvádí, že společnosti, které jsou certifikovány podle rámce EU-USA Data Privacy Framework, poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

* 1. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako máme my svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

* + 1. Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Souhlas udělený prostřednictvím cookie lišty můžete kdykoliv odvolat pomocí tlačítka v rohu obrazovky.

* + 1. Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Zásadách ochrany soukromí. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo k nim získat přístup. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

* + 1. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

* + 1. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

1. vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali.
2. využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „*Právo vznést námitku proti zpracování*“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme.
3. ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

1. splnění naší právní povinnosti;
2. účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely; nebo
3. určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.
	* 1. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, jestliže:

1. popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
2. vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
3. vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; nebo
4. vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole *„Právo vznést námitku proti zpracování“*. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.
	* 1. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

* + 1. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

* + 1. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

* 1. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím e-mailové adresy: **info@kviff.com**.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.