

Zásady ochrany soukromí KVIFF Guide

V **KVIFF Group a.s.**, se sídlem Panská 892/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 09750223 (dále jen „**my**“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje jako správce zpracováváme v rámci mobilní aplikace KVIFF Guide a také po přihlášení na webu www.kviff.com (dále jen „**KVIFF Guide**“), zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje**, kterými jsou zejména e-mailová adresa, jméno, příjmení a informace o vašem KVIFF ID;
- **Údaje o využívání služeb**, kterými jsou zejména informace o tom, jak používáte aplikaci KVIFF Guide, jaký obsah vás zajímá, nastavení vašeho uživatelského účtu a dále také informace o rezervaci vstupenek a seznam oblíbených filmů;
- **Záznamy vzájemné komunikace**, kterými jsou zejména zprávy, které nám pošlete;
- **Síťové identifikátory**, kterými jsou zejména IP adresa, MAC adresa a informace o zařízení, které v souvislosti s KVIFF Guide používáte.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro různé účely, a to buď na základě vašeho souhlasu, nebo bez vašeho souhlasu, máme-li pro zpracování jiný právní důvod.

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- a) **poskytování služeb v rámci KVIFF Guide**, a to na základě plnění smlouvy uzavřené s vámi v okamžiku zřízení uživatelského účtu, abychom vám mohli poskytovat obsah v rámci KVIFF Guide a zprostředkovat vám službu, kterou požadujete (např. rezervaci vstupenek);
- b) **zlepšování kvality poskytovaných služeb, tvorba analýz, přehledů a statistik**, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícím ve sbírání zpětné vazby a vyhodnocování informací pro neustálé vylepšování našich služeb;
- c) **personalizace obsahu a základní cílení nabídek**, a to na základě našeho oprávněného zájmu na zlepšování uživatelského zážitku, doporučování vhodného obsahu a na propagaci našich služeb;
- d) **ochrana právních nároků**, a to na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění řádné ochrany a účinného uplatňování našich práv a nároků;
- e) **plnění našich právních povinností**, a to na základě plnění našich právních povinností.

V případě, že nám k tomu udělíte souhlas, budeme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb sdílet ve skupině KVIFF Group, abychom vám mohli my nebo i jiní členové skupiny čas od času zaslat nebo zobrazit relevantní informace o novinkách, soutěžích, pozvánky na naše akce nebo nabídky přizpůsobené pro vás na míru. Do skupiny patří společnosti KVIFF Group a.s. (IČO: 09750223), KVIFF.TV a.s. (IČO: 10780777), KVIFF Events s.r.o. (IČO: 11685611), KVIFF Distribution s.r.o. (IČO: 10780645) a Film Servis Festival Karlovy Vary, a.s. (IČO: 25694545). Všechny tyto společnosti vystupují jako společní správci s tím, že KVIFF Group a.s. spravuje společné úložiště osobních údajů, do něhož společně s ostatními poskytuje osobní údaje a k němuž všechny společnosti mohou přistupovat. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat a ostatní práva související se zpracováním osobních údajů uplatnit u kterékoliv z těchto společností.

C. Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje uchováváme v nezbytném rozsahu po dobu existence uživatelského účtu, abyste mohli KVIFF Guide používat, a dále po dobu nejdéle 4 let po jeho zániku pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi námi a vámi v souvislosti s používáním KVIFF Guide, Podmínkami používání KVIFF Guide nebo těmito Zásadami ochrany soukromí. V případě, že je archivace osobních údajů nezbytná ke splnění právních povinností, uchováváme osobní údaje po celou dobu stanovenou právními předpisy.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete při založení uživatelského účtu a při používání KVIFF Guide, nebo při komunikaci s námi. Osobní údaje přímo od vás získáváme také monitorováním vašeho chování v rámci KVIFF Guide.

E. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Vaše osobní údaje předáváme dalším správcům, jejichž služby nabízíme prostřednictvím KVIFF Guide, abychom vám mohli zprostředkovat službu, jejíž poskytnutí požadujete (např. pro provedení rezervace vstupenky).

Jinak osobní údaje nepředáváme dalším správcům. Výjimkou jsou případy, kdy budeme povinni tyto údaje předat na základě zákona (zejména soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí), a případy, kdy budeme tyto údaje pro dosažení výše uvedených účelů předávat státním orgánům.

Do zpracovávání zapojujeme také další subjekty v pozici zpracovatelů, kteří zpracovávají osobní údaje pro naši společnost a dle našich instrukcí. Jde zejména o:

- a) poskytovatele technické infrastruktury jako je vivalogic s.r.o. (IČO: 27606911)

Všichni zpracovatelé jsou zavázáni zpracovatelskou smlouvou k plnění požadavků dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména k ochraně vašich osobních údajů.

E.1 Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným výše v části „*Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?*“ můžeme vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný příjemce zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32021D0914&qid=1654776360692>.

F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako máme my svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

F.1 Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

F.2 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Zásadách ochrany soukromí. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo k nim získat přístup. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

F.3 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

F.4 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali.
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „*Právo vznést námitku proti zpracování*“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme.

- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- a) splnění naší právní povinnosti;
- b) účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely; nebo
- c) určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

F.5 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, jestliže:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- b) vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- c) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

F.6 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

F.7 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

F.8 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím e-mailové adresy: **info@kviff.com**.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.